

galvano

2020

WERKEN AAN EEN TOEKOMST
MET NÓG MEER GEBRUIKSGEMAK

galvano THUIS IN BADKAMERS

Algemene instructie voor gebruikers van Syntess Prisma

Syntess
Software

Om de efficiëntie en vooral het gebruiksgemak van digitaal zakendoen met Galvano ook voor de toekomst te garanderen, implementeren we vanaf 1 september onze nieuwe website in drie fasen én gaan we op 2 januari 2020 qua ERP systeem over van GVIS naar SAP. In Syntess Prisma wordt gewerkt met het Galvano artikelbestand en zijn elektronische koppelingen gemaakt met de Galvano systemen.

Om er voor te zorgen dat de interactie tussen uw software en onze systemen soepel blijft verlopen dienen er ook aan uw zijde een aantal aanpassingen te worden verricht. Hieronder geven we aan: (1) wat de impact van de verandering is, (2) welke aanpassingen er nodig zijn en (3) wanneer deze aanpassingen voltooid dienen te worden.

Nieuwe Galvano website in drie fasen:

- Per 1 september kan de gebruiker kiezen tussen de nieuwe en de oude website.
- Per 1 december werkt de nieuwe website met de nieuwe 7 cijferige artikelnummers.
- Per 2 januari 2020 is de website gekoppeld aan SAP.

Deze instructie is opgesteld in samenwerking met Syntess en goedgekeurd door Syntess. Met vragen kunt u ook terecht bij de helpdesk van Syntess.

1 Impact van de verandering

- Alle artikelen krijgen een nieuw (SAP) artikelnummer. Dit nummer bestaat uit zeven cijfers.
- Bij tien procent van de artikelen (voornamelijk tegels) verandert de besteleenheid. Bijvoorbeeld "stuks" in plaats van "doos" (waar er bijvoorbeeld 6 stuks in 1 doos zitten). Dit heeft gevolgen voor offertes. Als er 5 dozen in een offerte staan dan zal dit handmatig aangepast moeten worden naar 30 stuks.
- Ordernummer Galvano. Tot op heden kende Galvano 6 cijferige ordernummers. Lopende orders ingestuurd voor 2 januari 2020 zijn aangemaakt in GVIS en worden geconverteerd naar SAP waarbij het ordernummer overgenomen wordt, maar voorzien van een voorlooptekst GVIS. B.v. ordernummer 123456 in GVIS wordt in SAP: "GVIS123456". Orders ingestuurd vanaf 2 januari krijgen een SAP ordernummer van 7 cijfers.

galvano

2020

WERKEN AAN EEN TOEKOMST
MET NÓG MEER GEBRUIKSGEMAK

galvano
THUIS IN BADKAMERS

- Vanaf 1 december is het mogelijk om zowel met oude 5 cijferige GVIS artikelnummers, alsook met de nieuwe 7 cijferige SAP artikelnummers elektronisch te bestellen bij Galvano. Dit doen we zodat u enkele weken de tijd heeft om de conversie van uw artikelbestand door te voeren. Echter als u elektronische orderbevestigingen en/of facturen inleest van Galvano dan geldt dat voor documenten ontvangen in 2019 de artikelnummers de 5 cijferige GVIS nummers zijn. Voor documenten die u in 2020 ontvangt geldt dat deze voorzien zullen zijn van de 7 cijferige SAP nummers. Wanneer u dus een order bestelt op 18 december met 7 cijferige SAP nummers voor levering op 9 januari. Dan zult u op 18 december een orderbevestiging met GVIS nummers krijgen en op 9 januari een pakbon en factuur beiden met SAP nummers.
- In het nieuwe systeem maakt Galvano gebruik van de MessageService om elektronisch bestellingen te ontvangen. Syntess heeft besloten deze methodiek niet in Prisma te implementeren. Hierdoor is het niet meer mogelijk om elektronisch te bestellen via Syntess Prisma bij Galvano per 2 januari 2020. Uiteraard kunt u wel uw bestellingen elektronisch doorgeven via galvano.nl.

2+3 Actiepunten voor de gebruiker

<u>Actie</u>	<u>Beschikbaarheid</u>	<u>Deadline</u>
<ul style="list-style-type: none">• Update uw software	15 oktober 2019	20 december 2019
<ul style="list-style-type: none">• Download het conversiebestand <i>Dit bestand bevat oude artikelnummers en de corresponderende nieuwe artikelnummers.</i>	1 december 2019	2 januari 2020
<ul style="list-style-type: none">• Download het artikelbestand <i>Dit bestand bevat alle SAP artikelnummers.</i>	1 december 2019	2 januari 2020
<ul style="list-style-type: none">• Download een nieuw conditiebestand <i>Indien u nettoprijsafspraken heeft is dit noodzakelijk, omdat de prijzen vanaf nu vastliggen op SAP artikelnummers</i>	1 december 2019	2 januari 2020
<ul style="list-style-type: none">• Gebruik uw nieuwe debiteurnummer als u bestellingen aan ons doorgeeft. <i>U ontvangt uw nieuwe debiteurnummer per brief in de maand november</i>		2 januari 2020

galvano

2020

WERKEN AAN EEN TOEKOMST
MET NÓG MEER GEBRUIKSGEMAK

galvano
THUIS IN BADKAMERS

Wanneer overstappen?

Het moment waarop u de software bijwerkt en het conversie- en artikelbestand inleest, kiest u zelf. Uiteraard dient u dit wel uit te voeren tussen 1 december en 20 december 2019. Het is afhankelijk van uw werkwijze. Wij kunnen u de volgende richtingen geven:

- Leest u geen elektronische orderbevestigingen, pakbonnen en facturen in in uw software, converteer dan zo vroeg mogelijk.
- Leest u wel elektronische orderbevestigingen, pakbonnen en facturen in in uw software, dan kan er een probleem in de matching ontstaan wanneer u orders besteld hebt met 5 cijferige GVIS artikelnummers en er een bevestiging komt met 7 cijferige SAP artikelnummers. Wanneer uw software matcht op orderregelnummer zou dit geen probleem moeten geven. Matcht uw software op artikelnummer gaat dit tot mismatches leiden. Om die reden adviseren wij u afhankelijk of het merendeel van uw bestellingen die u plaatst nog in hetzelfde jaar geleverd worden of niet, om vroeg of laat te converteren:
 - Heeft het merendeel van de bestellingen die u vanaf 1 december plaatst een leverdatum in 2020? Stap dan meteen op 1 december over. Zo bent u er zeker van dat de artikelnummers die wij vermelden op de factuur overeenkomen met de artikelnummers op de orderbevestiging (dit voorkomt foutmeldingen bij geautomatiseerde facturatie).
 - Heeft het merendeel van de bestellingen die u vanaf 1 december plaatst een leverdatum in 2019? Stap dan zo laat mogelijk over. Zo bent u er zeker van dat de artikelnummers die wij vermelden op de factuur overeenkomen met de artikelnummers op de orderbevestiging (dit voorkomt foutmeldingen bij geautomatiseerde facturatie).

Heeft u vragen over deze instructie? Neem dan contact met ons op via 2020@galvano.nl of 040 - 214 14 14.