

galvano

2020

WERKEN AAN EEN TOEKOMST
MET NÓG MEER GEBRUIKSGEMAK

galvano
THUIS IN BADKAMERS

Instructie voor gebruikers van ENK Software



ENK SOFTWARE

Om de efficiëntie en vooral het gebruiksgemak van digitaal zakendoen met Galvano ook voor de toekomst te garanderen, implementeren we vanaf 1 september onze nieuwe website in drie fasen én gaan we op 2 januari 2020 qua ERP systeem over van GVIS naar SAP. In ENK wordt gewerkt met het Galvano artikelbestand en zijn elektronische koppelingen gemaakt met de Galvano systemen.

Om er voor te zorgen dat de interactie tussen uw software en onze systemen soepel blijft verlopen dienen er ook aan uw zijde een aantal aanpassingen te worden verricht. Hieronder geven we aan: (1) wat de impact van de verandering is, (2) welke aanpassingen er nodig zijn en (3) wanneer deze aanpassingen voltooid dienen te worden.

Nieuwe Galvano website in drie fasen:

- Per 1 september kan de gebruiker kiezen tussen de nieuwe en de oude website.
- Per 1 december werkt de nieuwe website met de nieuwe 7 cijferige artikelnummers.
- Per 2 januari 2020 is de website gekoppeld aan SAP.

Deze instructie is opgesteld in samenwerking met ENK en goedgekeurd door ENK. Met vragen kunt u ook terecht bij de helpdesk van ENK.

1 Impact van de verandering

- Alle artikelen krijgen een nieuw (SAP) artikelnummer. Dit nummer bestaat uit zeven cijfers.
- Bij tien procent van de artikelen (voornamelijk tegels) verandert de besteleenheid. Bijvoorbeeld "stuks" in plaats van "doos" (waar er bijvoorbeeld 6 stuks in 1 doos zitten). Dit heeft geen gevolgen voor offertes, omdat in offertes gerekend wordt in de gebruikseenheid (m²). Ben er echter alert op dat als er 5 dozen in een bestelling staan dan zal dit handmatig aangepast moeten worden naar 30 stuks.
- Ordernummer Galvano. Tot op heden kende Galvano 6 cijferige ordernummers. Lopende orders ingestuurd voor 2 januari 2020 zijn aangemaakt in GVIS en worden geconverteerd naar SAP waarbij het ordernummer overgenomen wordt, maar voorzien van een voorlooptekst GVIS. Bijvoorbeeld: ordernummer 123456 in GVIS wordt in SAP: "GVIS123456". Orders ingestuurd vanaf 2 januari krijgen een SAP ordernummer van 7 cijfers.

galvano

2020

WERKEN AAN EEN TOEKOMST
MET NÓG MEER GEBRUIKSGEMAK

galvano
THUIS IN BADKAMERS

- Vanaf 1 december is het mogelijk om zowel met oude 5 cijferige GVIS artikelnummers, alsook met de nieuwe 7 cijferige SAP artikelnummers elektronisch te bestellen bij Galvano. Dit doen we zodat u enkele weken de tijd heeft om de conversie van uw artikelbestand door te voeren. Echter als u elektronische orderbevestigingen, pakbonnen en/of facturen inleest van Galvano dan geldt dat voor documenten ontvangen in 2019 de artikelnummers de 5 cijferige GVIS nummers zijn. Voor documenten die u in 2020 ontvangt geldt dat deze voorzien zullen zijn van de 7 cijferige SAP nummers. Wanneer u dus een order bestelt op 18 december met 7 cijferige SAP nummers voor levering op 9 januari. Dan zult u op 18 december een orderbevestiging met GVIS nummers krijgen en op 9 januari een pakbon en factuur beiden met SAP nummers.

2+3 Actiepunten voor de gebruiker

<u>Actie</u>	<u>Beschikbaarheid</u>	<u>Deadline</u>
<ul style="list-style-type: none">• Update uw software ten minste tot versie 5.3.x. De update is via de website van ENK te downloaden of met behulp van de helpdesk van ENK te installeren.	1 september 2019	20 december 2019
<ul style="list-style-type: none">• Download het conversiebestand en lees dit conversiebestand in. Het conversiebestand en de handleiding zijn te downloaden op www.galvano.nl/2020/ENK <i>Dit bestand bevat oude artikelnummers en de corresponderende nieuwe artikelnummers.</i>	1 december 2019	2 januari 2020
<ul style="list-style-type: none">• Lees een nieuw artikelbestand in met SAP nummers in uw systeem. Meer info hoe dit te doen vindt u op: https://support.enksoftware.nl/leveranciers/galvano/ <i>Dit bestand bevat alle SAP artikelnummers.</i>	1 december 2019	2 januari 2020
<ul style="list-style-type: none">• Gebruik uw nieuwe debiteurnummer als u bestellingen aan ons doorgeeft. <i>U ontvangt uw nieuwe debiteurnummer per brief in de maand november.</i>		2 januari 2020

Wanneer overstappen?

Het moment waarop u de software bijwerkt en het conversie- en artikelbestand inleest, kiest u zelf. Uiteraard dient u dit wel uit te voeren tussen 1 december en 20 december 2019. Het is afhankelijk van uw werkwijze. Wij kunnen u de volgende richtingen geven:

galvano

2020

WERKEN AAN EEN TOEKOMST
MET NÓG MEER GEBRUIKSGEMAK

galvano
THUIS IN BADKAMERS

- Leest u geen elektronische orderbevestigingen, pakbonnen en facturen in in uw software, converteer dan zo vroeg mogelijk.
- Leest u wel elektronische orderbevestigingen, pakbonnen en facturen in in uw software, dan kan er een probleem in de matching ontstaan wanneer u orders besteld hebt met 5 cijferige GVIS artikelnummers en er een bevestiging komt met 7 cijferige SAP artikelnummers. Wanneer uw software matcht op orderregelnummer zou dit geen probleem moeten geven. Matcht uw software op artikelnummer gaat dit tot mismatches leiden. Om die reden adviseren wij u afhankelijk of het merendeel van uw bestellingen die u plaatst nog in hetzelfde jaar geleverd worden of niet, om vroeg of laat te converteren:
 - Heeft het merendeel van de bestellingen die u vanaf 1 december plaatst een leverdatum in 2020? Stap dan meteen op 1 december over. Zo bent u er zeker van dat de artikelnummers die wij vermelden op de factuur overeenkomen met de artikelnummers op de orderbevestiging (dit voorkomt foutmeldingen bij geautomatiseerde facturatie).
 - Heeft het merendeel van de bestellingen die u vanaf 1 december plaatst een leverdatum in 2019? Stap dan zo laat mogelijk over. Zo bent u er zeker van dat de artikelnummers die wij vermelden op de factuur overeenkomen met de artikelnummers op de orderbevestiging (dit voorkomt foutmeldingen bij geautomatiseerde facturatie).

Heeft u vragen over deze instructie? Neem dan contact met ons op via 2020@galvano.nl of 040 - 214 14 14.